

ESTUDO COMPARATIVO ENTRE CORRETORAS: QUAL A MELHOR CORRETORA PARA QUEM QUER OPERAR OPÇÕES/AÇÕES/ÍNDICE NA VENDA VIA HOMEBROKER?

Estudo elaborado pela Equipe do ForumBolsa, fev 2007.

Introdução: operações na Bolsa de Valores devem ser feitas após muito estudo, com noções do que se está disposto a arriscar versus o objetivo do trade. Prazos devem ser estabelecidos, e

deve haver planejamento da operação como se fosse uma construção de um prédio. Fazer trade de modo sério já não é fácil e se a sua corretora ainda lhe cobra corretagem cara, um erro caro pode sair mais caro ainda. O perfil entre os investidores não é igual e decidimos verificar qual a melhor corretora dependendo do perfil de agressividade do investidor.

Objetivo: comparar as corretoras e verificar, na atualidade, qual seria a melhor corretora no perfil do usuário via internet (homebroker).

Método: estudo transversal, prospectivo através de obtenção de informações via telefone para cada corretora e questionário a ser preenchido durante o cadastro no www.forumbolsa.com.br desde o início do site em Dez/2006 até o dia 8 de fev de 2007, abrangendo os principais problemas relacionados.

Resultados: 165 cadastros foram avaliados no ForumBolsa, sendo que foram utilizados 153 cadastrados que pertenceram às seguintes principais corretoras: 18,4% Intra, 16,1% Viptrade, 13,8%, Bradesco, 11,5% Econofinance, 11,5% Ativa entre as principais. Dos cadastros analisados, 60,9% estão descontentes com sua corretora por problemas mais frequentes de corretagem cara em 39,1%, site que cai toda hora 21,7%, problemas de stop que não funcionaram em 15,2%, erro de corretora 8,7% e problemas de atendimento, bem como exercício "forçado" em opções em 4,3%. A corretora campeã de reclamações foi a Viptrade com queixas como corretagem cara e site que cai toda hora seguida do Itaú, com queixas semelhantes. A queixa principal das corretoras de bancos foi a falta do Stop. A corretora com menos queixas foi a Intra, apesar de ter maioria dos cadastrados nesse site. Os dados desse estudo não foram analisados estaticamente.

Conclusão: A Intra foi a corretora que melhor adequou-se ao perfil de usuários HomeBroker que lidam com venda opções, ações e índice/mini-índice. Para valores abaixo de 50mil reais, a corretora com corretagem variável com alta taxa de devolução > 60% fica mais barata do que aquela corretora com corretagem fixa. Quantias maiores do que 50mil reais necessitam de alta devolução de corretagem, para valerem a pena somente, considerando-se o ponto de vista financeiro. Para valores altos, ou deve-se optar por uma corretora com corretagem fixa como a Econofinance, ou uma corretora com corretagem variável com alta devolução como a Intra. Entretanto, o fator atendimento, seriedade e comprometimento da corretora devem ser levados em conta, pois não adianta ser muito barato e não funcionar quando mais se precisa.

INTRODUÇÃO

Uma das coisas mais importantes no início é ter capital para investir, saber como e aonde investi-lo e em qual corretora. Três fatores devem ser considerados:

Fator Capital - não queira investir, na bolsa, dinheiro que você precisa para pagar suas contas ou seus credores. Dinheiro de investimento é aquele dinheiro extra que estamos acumulando para o nosso futuro. O objetivo de investir na Bolsa de Valores é ganhar dinheiro.

Fator Prazo – entenda que é necessário pensar em prazos para a renda variável. Estabeleça quanto tempo você pretende deixar seu dinheiro investido.

Fator Operacional – aqui entra qual o perfil que será utilizado (agressivo, moderado conservador), questões sobre corretora e corretagens, além do seu modus operandi. É necessário estudar muito até achar um sistema que funcione e que você consiga respeitá-lo disciplinadamente. De nada adianta o melhor sistema trade se não existe disciplina em seguir suas próprias regras. Trace seu plano e execute-o.

Três coisas são fundamentais para o sucesso na Bolsa de Valores:

- 1- Investir capital e estabelecer prazos para a retirada desse dinheiro;
- 2- Entender o que é "STOP". O plano pode dar errado e há de se ter estratégia para isso;
- 3- Escolher uma corretora justa - porque existe desde aquela com corretagem justa a outras que chegam a ser quase criminal de tão caras;
- 4- Estudar, estudar e estudar;
- 5- Entender que existem fases boas e ruins na nossa vida, fases de ficar fora do mercado e fases de aproveitar que tudo vai bem; Não se sabia, até a realização do presente trabalho, qual o perfil dos cadastrados no ForumBolsa e se as pessoas que operam na Bolsa de Valores estão felizes com a corretora atual que operam. Dessa maneira, a partir de critérios de inclusão bem estabelecidos de fatores importantes a se considerar sobre corretoras Homebrokers, optamos por realizar este artigo, a fim de se obter maiores esclarecimentos às dúvidas levantadas.

O objetivo desse trabalho foi comparar as corretoras e verificar, na atualidade, qual seria a melhor corretora no perfil do usuário via internet (homebroker) que opera vendido em opções.

Critérios de Inclusão comparativos entre corretoras:

- 1- Deixa operar descoberto sem precisar ter papel como margem, possibilitando travas de baixa ou operações de financiamento de papel (compra a ação e vende a opção).
- 2- Ter Homebroker
- 3- Ter plataforma
- 4- Deixar operar Índice/Mini-índice como se fosse opção pela plataforma
- 5- Permitir alavancar 100%
- 6- Corretagem fixa x variável
- 7- Permitir alugar (vender papel) via plataforma
- 8- Permitir operar via Mesa (telefone)
- 9- Permitir ordens via MSN (Messenger)
- 10- Ter todos os tipos de STOP no Homebroker
- 11- Ter todos os tipos de STOP na plataforma
- 12- Ter sido citada nos 165 cadastros do ForumBolsa

Critérios de Exclusão: Corretoras sem Homebroker ou sem stop.

MÉTODO

Utilizamos da análise dos 165 cadastrados no <http://www.forumbolsa.com.br> além de informações obtidas diretamente por ligações telefônicas a 13 corretoras comumente utilizadas por nossos cadastrados no site. As ligações obedeceram ao questionário dos critérios de inclusão citados na introdução. Caso a pessoa tenha deixado o entrevistador esperando por mais de 15 minutos, a ligação era desligada e outra ligação era novamente feita para obter as informações. O estudo foi cego e randomizado nas ligações telefônicas, sendo que não foi identificado que se tratava de pesquisa entre corretoras e o comportamento de quem fez a ligação foi a de um cliente que queria cadastrar-se na corretora (para evitar que tenha sido feito tratamento diferente de atendimento já que se trataria de entrevista). A acurácia das informações dependeu diretamente do conhecimento dos atendentes da corretora.

Atendentes desinformados poderiam dar resultados falsos que não foram avaliados nesse estudo. Em casos que o atendente não sabia o que era STOP, ÍNDICE, ALUGUEL OU HOMEBROKER, a ligação foi refeita para confirmar os achados, sobretudo em corretoras difíceis de obter coleta de dados como a Socopa e a Planner. O ForumBolsa buscou fazer pesquisa séria, mas dentro da medida do possível, e não pode responsabilizar-se por informações discrepantes fornecidas por atendentes pouco informados, pois isso deve ser responsabilidade de cada corretora que deve treinar seu pessoal corretamente.

Qualquer dúvida ou inacurácia de dados favor escrevam para corretoras@forumbolsa.com.br

RESULTADOS

Dos 165 cadastrados no Forumbolsa, conseguimos considerar apenas 153 cadastros. Os 12 foram excluídos porque apresentaram dados incorretos como corretoras de nome "IB", "nulas" ou corretoras estrangeiras de Portugal (ex. "Probolsa"). Alguns foram excluídos por colocarem estado Brasileiro de modo errôneo como estado "logado" ou estado "casado" ao invés de estados do Brasil. Ainda foram excluídas as profissões de "drogado", "escambo", "...", e "trouxa".

Reparem no tempo gasto para se obter as informações dos questionários pelos atendentes das corretoras até responderem a nossa pesquisa demonstrada no Quadro 1.

QUADRO 1 – LIGAÇÕES TELEFÔNICAS

Tempo de espera e número de ligações necessárias para se obter informações no telefone

CORRETORA	TEMPO	Número de Ligações*
Intra	<1 min	1
Viptrade	15min	1
EF	<5 min	1
Título	30min	2
Spinnelli	12 min	2
Itau	10 min	1
Socopa	1 hora!!!!	3
Banespa	45min	2
Slw	<5min	1
Ativa	15 min	2
IS	20min	1
BB	20 min	2
Planner	10 min	2
Bradesco	10min	2
Magliano	5min	2

Após 15min esperando, desligamos o telefone e repetimos a ligação para ver se o prognóstico era melhor.

Somente nas corretoras da Viptrade, Intra, SLW, Econofinance (EF), Itaú e IS as informações foram obtidas com somente uma ligação, sendo que o IS demorou 20 min e quando estávamos desligando daí resolveram continuar o questionário. As corretoras mais prestativas em responder ao questionário foram a Intra (<1min), a EF e a SLW. As demais chegaram ao ponto de querer explicações sobre o que o entrevistador poderia definir e ajuda-los na definição do que era o "STOP", ou "vender Mini-índice" ou o que era o "homebroker".

A título de curiosidade, a profissão mais freqüente dos cadastrados foi a de engenheiro com 38,9% dos cadastros, seguido de 24,2% estudantes, 18% de profissionais da área financeira, seguido de 5% de médicos e as demais profissões como professores, ambientalistas, servidores públicos, advogados, bancários, autônomos e executivos.

Veja o quadro abaixo referente aos 153 cadastrados no ForumBolsa e as corretoras as quais utilizam atualmente.

QUADRO 1- CORRETORAS E CADASTRADOS

Corretora	Cadastrados	%
Intra	28	18,4
VT	25	16,1
Bradesco	21	13,8
EF	18	11,5
Ativa	18	11,5
Itau	14	9,2
IS	7	4,6
BB	7	4,6
Título	4	3,3
Planner	4	2,3
Spinelli	4	2,3
Magliano	7	1,3
SLW	4	0,7
Geração Fut.	4	0,7
Total	153	100,0

A Corretora mais freqüentemente utilizada pelos cadastrados do ForumBolsa foi a Intra, seguida da Viptrade (VT), Bradesco e Econofinance (EF), entre outras, como demonstra no **Quadro 1**. Dessas corretoras, e outras que foram citadas no ForumBolsa desde dez-2006, fizemos um quadro comparativo para auxiliar na decisão de qual corretora oferece o melhor custo-benefício.

Considerando-se que o STOP é ferramenta essencial nas operações, operações via HB, Plataforma e telefone, e, buscando-se um perfil para o vendedor de ações / opções e índice, a Intra preencheu todos os quesitos dos critérios de inclusão para essa amostra como demonstrado na **Tabela 1** abaixo:

TABELA 1- QUADRO COMPARATIVO ENTRE CORRETORAS HOMEBROKERS

Corretora	Corretagem	Formas de Operação							Venda		Mini Índice
		STOP Gain/Loss/Start	HB	Tel	MSN	Aluguel	Plataforma	Descoberta \$	Coberta		
Intra	variável	sim/sim/sim/(HB e Plat)	sim	sim	sim	Tel/HB/Plat	TROM*	sim	sim	Tel/HB/Plat	
EF	R\$ 15,99	sim/sim/sim/(HB e Plat)	sim	não	não	Tel	Webstreamer	não	não	não por nenhum lugar	
Título	R\$ 10	NÃO/sim/NÃO/(HB)	sim	não	não	Tel	TROM*	não	não	não por nenhum lugar	
Spinnell	R\$ 19*	sim/sim/sim/(HB e Plat)	sim	sim	sim	Tel	TROM*	sim	sim	Tel	
VT	R\$ 20*	sim/sim/sim/(HE)	sim	sim	sim	Tel	CMA*	sim	não	Tel	
Itau	variável	NÃO/sim/NÃO	sim	sim	não	não	CMA*	não	não	não por nenhum lugar	
Socopa	variável	sim/sim/NÃO	sim	sim	não	Tel	CMA*	sim	sim	Tel	
Banespa	variável	sim/sim/NÃO	sim	sim	não	Tel	CMA*	não	não	Tel	
Ativa	R\$15*	sim/sim/sim	sim	sim	sim	Tel	CMA*WTR	não	sim	Tel/MTR	
SW	variável	NÃO/sim/NÃO	sim	sim	não	Tel	WTR	sim	sim	Tel	
IS	variável	sim/sim/NÃO	sim	sim	não	não	IS**	não	não	não por nenhum lugar	
BB	variável	NÃO/NÃO/NÃO	sim	sim	não	não	não	não	não	não por nenhum lugar	
Planner	variável	NÃO/NÃO/NÃO	sim	sim	sim	Tel	não	não	não	Tel	
Bradesco	variável	NÃO/NÃO/NÃO	sim	sim	não	não	não	não	não	não por nenhum lugar	
Magliano	variável	NÃO/NÃO/NÃO	sim	sim	não	Tel	não	sim	sim	Tel	

Venda descoberta = vender somente tendo dinheiro em conta corrente sem ter qualquer papel em garantia
 HB= Homebroker, Plat=Plataforma, * essas plataformas são pagas caso o cliente não atrinja em torno de R\$2000,00 de corretagem por mês.
 IS= Investishop, IS** Tem plataforma própria só para grandes clientes com grandes contas; BB= Banco do Brasil; Tel= Telefone

INTRA

Na Intra, as ordens podem ser enviadas via Homebroker (HB), Plataforma, Telefone e MSN, podendo-se ficar vendido à descoberto, somente com dinheiro em conta, sem a necessidade de se ter papel em carteira, permitindo travas e operações de venda a descoberto pelo HB e plataforma. Tem todos os stops necessários considerados nos critérios de inclusão, quer via HB quer via Plataforma (stop loss, stop gain, stop start). A corretagem é variável e segue a tabela Bovespa. Permite operar Mini-índice como se fosse opção, pela Plataforma TROM que também permite alugar papel com um clique, com ordens em 0,3 segundos e gráficos. A plataforma para quem faz corretagem de R\$ 2.000,00 reais por mês é grátis; do contrário, a pessoa paga R\$ 200,00 por mês pelo seu uso. Sem depósito mínimo para abrir conta.

Dos 28 cadastrados na intra, apenas 2 reclamaram: um em relação ao site que caía, e outro que estava descontente porque a corretagem não era fixa.

Foi a **primeira colocada** no ranking das corretoras eleitas pelo ForumBolsa.

ECONOFINANCE (EF)/BANIFPRIMUS

A EF é corretora com corretagem fixa de 15,99 com todos os STOPS necessários (start, gain e loss) e plataforma própria gratuita WEBSTREAMER. O cliente pode operar via HB, via plataforma Webstreamer ou via telefone, não sendo permitidas operações via MSN. A venda a descoberto não é possível e é necessário ter papel em margem para garantia da operação (não basta ter \$ em conta corrente). Não permite operar Mini-índice no momento, mas pode-se fazer travas de baixa pela plataforma e aluguel por telefone. Dos 18 que utilizam a EF, sete reclamaram (38,9%) dizendo que o site e a plataforma caem, 1 sofreu exercício "forçado" em opções (provavelmente por esquecimento do prazo ou pela demora em fechar a operação) e erro da corretora (motivo não especificado). Sem depósito mínimo para abrir conta.

Foi a corretora **segunda colocada** pelo ForumBolsa. A corretora é boa, mas ter de ficar comprado em papel para poder vender em opção foi o que faltou para se enquadrar em nosso perfil na escolha da melhor corretora, além de ter de permitir vender Índice/Mini-índice.

VIPTRADE/ÁGORA (VT)

A VT é corretora com corretagem fixa de R\$ 20,00, mas atenção que esse valor é cobrado somente se você opera via HB ou plataforma. Se você operar via telefone é cobrado a tabela cheia da BOVESPA sendo a ordem no mínimo R\$ 40,00 dependendo do valor movimentado.

Tem todos os tipos de Stops (start, gain, loss). O cliente pode operar via HB na compra, via plataforma CMA (compra e venda) ou via telefone, não sendo permitidas operações via MSN. A plataforma CMA é liberada apenas para as grandes contas e com prévia consulta à diretoria (altamente burocrático). A venda a descoberto não é possível e é necessário ter papel em margem para garantir a operação, (não basta ter \$ em conta corrente), podendo vender apenas coberto pelo HB. Não permite venda a descoberto no HB. Permite operar Mini-índice e BMF via Webtrading (WTR), aluguel somente por telefone. Dos 25 cadastrados, 17 reclamaram (68%) que o site que cai toda hora,

plataforma do CMA que não funciona eventualmente, plataforma CMA que não tem stop (o stop é apenas no HB), erro da corretora (motivo não citado) e demora em atender. Depósito mínimo de R\$ 5000,00 para se abrir conta. Ficou em **terceiro lugar** pela classificação do ForumBolsa pelo grande número de reclamações e por ter plataforma sem Stop, apesar de ter HB com todos os stops. Consideramos muito moroso ter que ligar para vender opções/papel e fugiu da nossa escolha de melhor corretora homebroker.

SPINELLI

A SPINELLI é corretora com corretagem fixa de R\$ 19,00, mas atenção que esse valor é cobrado somente se você opera via HB ou plataforma. Se você operar via telefone é cobrado a tabela cheia da BOVESPA, sendo a ordem no mínimo R\$ 40,00 dependendo do valor movimentado. Tem todos os tipos de Stop (gain, loss e stop Start) no HB e na Plataforma. O cliente pode operar via HB na compra, via plataforma TROM (compra e venda), bem como BMF, ou ainda via telefone, não sendo permitidas operações via MSN ou vendas pelo HB. A plataforma TROM é liberada, mas tem que fazer R\$ 2.000,00 de corretagem, ou pagar R\$300,00 pelo seu uso mensal. A venda a descoberto não é possível e é necessário ter papel em margem para garantir a operação, (não basta ter \$ em conta corrente). Pode ser também via telefone. Não permite venda no HB. Permite operar Mini-índice, travas de baixa e aluguel via TROM e telefone. Dos 4 cadastrados que operam pela Spinelli, 1 reclamou (25%) que a corretora errou, mas o motivo não foi citado.

Ficou em quarto lugar pela classificação do ForumBolsa porque faltou permitir a venda a descoberto pelo HB ou plataforma, faltou aceitar ordens via MSN e a corretagem e a mensalidade é mais cara pelo uso da TROM. Tem também o mesmo problema da Viptrade e da Ativa de necessitar ter papel em carteira como margem para vender opções. Depósito mínimo de R\$ 1000,00 para se abrir conta.

ATIVA

A ATIVA é corretora com corretagem fixa de R\$ 15,00, mas atenção que esse valor é cobrado somente se você opera via HB ou plataforma. Se você operar via telefone é cobrado a tabela cheia da BOVESPA sendo a ordem no mínimo R\$ 40,00 dependendo do valor movimentado. Tem Stop gain, Stop loss e stop start, e encontra-se implantando o stop móvel. O cliente pode operar via HB na compra, via plataforma CMA (compra e venda), Webtrading (índice e BMF) ou via telefone, sendo permitidas operações via MSN ou vendas pelo HB. A plataforma CMA é liberada apenas para as grandes contas e com prévia consulta à diretoria (altamente burocrático). A venda a descoberto é possível e não é necessário ter papel em margem para garantir a operação, (basta ter \$ em conta corrente), mas tem que ser só por telefone. Não permite venda no HB. Permite operar Mini-índice, travas de baixa e aluguel somente por telefone. Dos 18 cadastrados, 16,7% reclamaram (n=3) como site e plataforma que cai toda hora, plataforma do CMA que cai, plataforma CMA que não tem stop (o stop é apenas no HB), erro da corretora (motivo não citado). Depósito mínimo de R\$1000,00 para se abrir conta.

Ficou em quinto lugar pela classificação do ForumBolsa, porque quando o estudo foi realizado, a atendente nos informou errado sobre a corretora não ter stop start, sendo que a ATIVA efetivamente tem (ocorreu bias de amostragem). Apesar disso, a plataforma CMA não tem Stop, apesar de ter os 3 stops no HB. Tem também o mesmo problema da Viptrade de necessitar de margem (ter papel em carteira como margem para vender opções). Informações inferidas pelo Sr. Jensen da Costa Silva. Infelizmente a classificação não poderá ser refeita porque o estudo já ocorreu este ano.

TÍTULO/EASYNVEST

A TÍTULO é corretora de corretagem fixa mais barata de R\$ 10,00, mas atenção que a corretora não permite operar por telefone, porque o objetivo de cobrar corretagem barata é que ninguém venha a operar pela Mesa (telefone) só excepcionalmente se o site ficar fora do ar. Apesar de apenas quatro cadastrados utilizarem essa corretora, destacamo-la porque 50% reclamaram das mesmas coisas, falando que o site cai toda hora e que no dia do exercício se existe posição vendida em opção, a corretora exige que se passe por fax ou e-mail a solicitação do bloqueio da operação (se está vendido em opção tem que comprar pra finalizar a operação). Até

fazer esses procedimentos, os dois reclamantes foram exercidos contra a vontade mesmo não querendo exercer. A amostra é pequena para inferir que a corretora estava buscando técnicas de incitar de livre e espontânea pressão que o cliente fosse exercido (corretora lucra mais com o exercício), mas mais estudos seriam necessários para concluir isso e a idéia fica para um próximo trabalho. O barato saiu caro para esses dois reclamantes. A título tem stop loss, stop start e stop gain. Somente pode-se operar por HB, sendo que operar por telefone é conduta de exceção. Não são permitidas ordens via MSN, alugar somente por telefone, não tem plataforma, somente homebroker e é permitida apenas a venda coberta (tendo que estar comprado em papel para se obter margem). Não é permitida a venda de Mini-índice por lugar nenhum na Título.

Ficou em sexto lugar na classificação pelo ForumBolsa pela impossibilidade de se operar pelo telefone caso existam problemas com o computador e não com o site da corretora além de não permitir venda à descoberto somente com papel em margem.

Outras corretoras não utilizadas pelos nossos cadastrados, ou que ficaram fora dos critérios de inclusão para a pontuação entre as corretoras, mas que são dignas de nota:

CORRETORAS DE BANCOS

Aqui se enquadram o ITAU, o BRADESCO, o BANESPA, o BANCO DO BRASIL e o INVESTSHOP (Unibanco). Para se poder operar por bancos, é necessário ser correntista. Dos bancos - excluindo-se o BANIFPRIMUS (EF) porque já foi previamente mencionada - a melhor corretora, segundo a classificação do ForumBolsa foi o **BANESPA** que tem stop gain e stop loss, faltando apenas o stop start, mas não permite vender seja coberto, seja descoberto. Bradesco e o Banco do Brasil ficaram em último lugar porque não têm stop.

Nenhum banco permite venda à descoberto e trabalham basicamente com o mercado à vista. O ITAU também tem stop loss e cria atendimento personalizado para clientes que operam mais de 50mil. Os demais devem focar em operações via HB. Nenhum dos bancos tem plataforma (exceto IS), apenas HB e não permitem nem venda coberta, nem descoberta de opções ou Índice/Mini-índice. Apenas o **Banespa** permite aluguel de ações via telefone e operação de Mini-índice também por telefone. Todos têm corretagem variável de acordo com a BOVESPA com exceção do INVESTSHOP (IS) que tem uma tabela especial que divide a corretagem por planos clássico, tradicional e fixo segundo a tabela deles. As grandes contas do Investshop conseguem ter devolução de corretagem.

IS tem plataforma própria, mas apenas para clientes de grandes contas. A plataforma do IS não tem stop e não é permitido vender índice/mini-índice.

No IS:

Plano fixo R\$199,90 por mês equivalendo a 150 operações ou 150mil de volume. Caso exceder paga 14,90 +0,35% do volume negociado;

Plano Clássico R\$19,5 a ordem +0,5% do valor negociado;

Plano Tradicional (o mais caro e pior de todos) 39,9 por operação e se passar de R\$6mil reais entra +0,5% do volume negociado.

Caso a pessoa não disser nada no cadastro, automaticamente é esse plano que fica (plano tradicional). A nosso ver, é o pior de todos os planos. O plano fixo parece ser o menos pior de todos porque considera 0,35% versus 0,5% do plano clássico tradicional. O ideal é se ter uma grande conta no investshop e exigir alta devolução de corretagem para valer a pena, operando pela plataforma. Entretanto, sem stop é complicado e fugiu nosso critério de inclusão.

SOCOPA

Essa daqui quase me tirou do sério. A corretora é boa, mas o atendimento foi de lascar. Tivemos de ligar 3 vezes e a soma dos minutos de espera somou 60min, sendo que foi solicitado mandar e-mail, ligar depois, porque não sabiam informar as principais questões em nosso questionário e houve necessidade de trocar de atendente 2 vezes.

A corretora SOCOPA opera através de corretagem variável de acordo com tabela própria de planos que eles apresentam:

- Plano I - É o melhor plano para aqueles que costumam enviar ordens de até R\$ 2.000,00. Dependendo da onde que se for operar via telefone, via consultor ou internet as ordens variam de R\$15-20,00 com adicional de R\$1,00 para cada R\$100,00 acima do limite.

- Plano III - Indicado para aqueles que costumam operar entre R\$ 1.800,00 e R\$ 4.000,00. Dependendo da onde que se for operar via telefone, via consultor ou internet as ordens variam de R\$20,00 para ações e R\$12,00 para opções, com adicional de R\$1,00 para valores acima do limite (R\$3.599,00).

- Plano III - Para aqueles que enviam ordens com volume maior que R\$ 4.000,00. Dependendo da onde que se for operar via telefone, via consultor ou internet as ordens variam de R\$20,00 para ações e R\$10,00 para opções, reduzindo-se a metade esses preços quanto mais operarem, com adicional de R\$0,20 acima do limite de R\$99,00. Apresenta Stop gain e stop loss, mas falta o stop start. Pode-se operar via HB, telefone, mas não via MSN. Tem plataforma CMA e não souberam informar o quanto de corretagem que era necessário fazer por mês para ter direito a essa plataforma (daí nos negamos a ligar pela quarta vez para obter essa informação). Somente é possível a venda coberta de opções. Aluguel e mini-índice somente por telefone. Não apresentou classificação pela dificuldade no atendimento, por não permitir venda à descoberto e por ter plataforma boa, mas sem stop.

FATOR

Apresenta Stop loss e stop start, mas falta o stop gain. Pode-se operar via HB, telefone, mas não via MSN. Tem plataforma Webtrading (WTR) para operações de mini-índice/índice e operações BMF. Somente é possível a venda coberta de opções. Aluguel e mini-índice somente por telefone. Tem sistema de corretagem de milhagem. É a mesma corretora do sistema simulado para iniciantes do folhinvest: <http://emacao.folha.uol.com.br> o que familiariza o cliente com as peculiaridades do sistema. Entretanto, não apresentou classificação porque nenhum dos cadastrados a citou como corretora atual.

MAGLIANO

Não tem stop; não é possível de se enviar ordem via MSN. Não tem plataforma, mas tem HB. Somente a venda coberta é possível, bem como mini-índice. Dos 7 cadastrados da MAGLIANO, um reclamou da corretagem cara e outro da falta de stop no HB. Venda de mini-índice somente por telefone. Ficou em sexto lugar pela classificação do ForumBolsa por não ter plataforma, não ter stop como as corretoras de bancos e permitir operar mini-índice somente pelo telefone.

PLANNER

É corretora homebroker com corretagem variável, mas atualmente não tem stop no HB. Não tem plataforma, não tem venda à descoberto nem via mesa, mas pode-se alugar e vender Índice/Mini-índice via telefone. Pode mandar ordens via MSN. Não tem mínimo para se abrir conta na corretora.

CRUZEIRO DO SUL

É semelhante à Intra com corretagem variável de tabela Bovespa, podendo-se operar via telefone, HB ou plataforma CMA, também paga, caso o cliente não atingir R\$ 2.000,00 de corretagem mês. A plataforma CMA não tem stop. Foi ligado 2 vezes para a Cruzeiro e não conseguimos descobrir se o HB tem stop porque ninguém soube informar.

Comparação corretagem fixa versus Variável

Utilizando-se planilha que calcula a corretagem variável das corretoras, se o cliente opera um valor inferior à 50mil reais, as corretoras são semelhantes às com corretagem fixa. Entretanto, se a pessoa tem alta devolução de corretagem, a corretora com corretagem variável pode ficar mais barata do que a corretora fixa.

Agora se você opera alto (mais de 100mil reais) talvez seja melhor ficar em corretora fixa, exceto se você achar uma corretora que lhe dê alta devolução de corretagem. Valores pequenos, tanto faz a questão dos preços desde que o cliente tenha uma corretora com corretagem variável e alta devolução > 50%. Se você tiver acima de 60% de devolução, dependendo do que você opera, a operação pode ficar ainda mais barata que corretoras com corretagem fixa como Viptrade e Ativa. Fora que em operações complexas de opções como mesa ou compra de volatilidade (boi) você irá gastar quase 200 reais na corretora com corretagem fixa versus um valor bem inferior a R\$ 100,00 na corretora com corretagem variável dependendo da devolução de corretagem que você tem.

Pelos resultados da pesquisa apresentada, o ForumBolsa apresentou os resultados previamente à publicação deste estudo para a Intra Corretora e firmou parceria com a mesma. Estamos fazendo lista de espera de pessoas que operam em níveis semelhantes de negociação para juntar o mesmo grupo de pessoas e obter devolução de corretagem justa. Quando tivermos o número adequado de pessoas interessadas, poderemos enviar a proposta para a corretora com devolução de corretagem justa. Caso estiver interessado escreva para corretoras@forumbolsa.com.br

CONCLUSÃO

Para o perfil de Homebroker, investidor que opera opções e índice vendido, a **INTRA** foi a corretora melhor classificada dentre as corretoras analisadas pelos cadastrados do ForumBolsa, conforme critérios de inclusão previamente estabelecidos ao estudo. Quem opera pouco, somente ações, ou fica na corretora com corretagem fixa, como a **Econofinance**, ou vai para a corretora com corretagem variável como a **INTRA** (> 60% de devolução de corretagem) que, dependendo do valor, fica mais barato do que as corretoras fixas. Quem opera opções freqüentemente, fazendo lançamentos (venda), aplica em índice/mini-índice, as corretoras com corretagem variável como a Intra, são as preferidas para minimizar custos e maximizar o risco-benefício. Entretanto, a grande questão que vai diferenciar as corretoras não é só o lado da corretagem mais em conta, mas sim o atendimento via telefone ou MSN, plataforma que não fique na dependência de Homebroker, gráficos, a honestidade e a consideração do corretor com o cliente. Errar é possível, mas a corretora mostrar diálogo e assumir o erro, essas são raras.

